



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้าน
อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

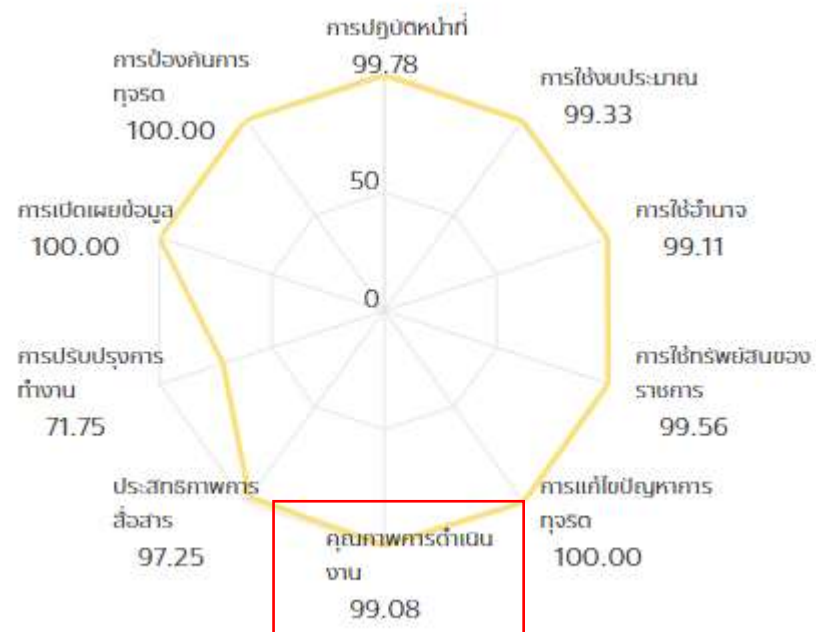
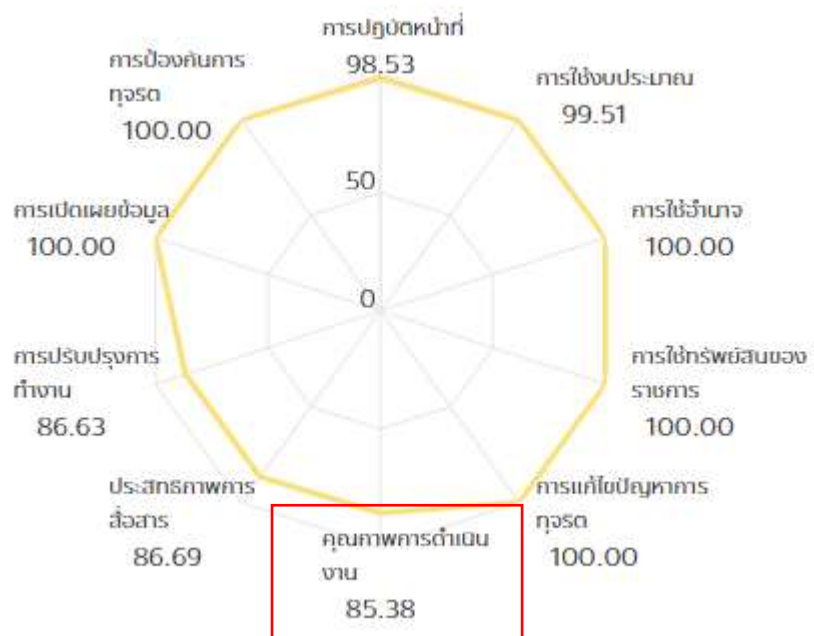
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลแป้น อำเภอสายบุรี จังหวัดปัตตานี

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแป้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๖.๖๘ อยู่ในระดับ ผ่านดี องค์การบริหารส่วนตำบลแป้น ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประเด็น	มาตรการหรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ส่วนที่ ๒ เครื่องมือ EIT : ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			
มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าการปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑.ทุกกองที่ให้บริการประชาชนต้องจัดทำคู่มือการให้บริการ (ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒.ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม	ทุกกองที่มีหน้าที่รับบริการประชาชนมีคู่มือการให้บริการ และคู่มือสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในส่วนของเครื่องมือ EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน จากเดิมปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๘๕.๓๘ และผลคะแนนปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๙.๐๘

การแสดงผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ที่แสดงถึงเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน
ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรม



ประเด็น	มาตรการ หรือกิจกรรม/โครงการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ส่วนที่ ๒ เครื่องมือ EIT : ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายมี ความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายของ หน่วยงานยังขาดความชัดเจน	๑. มอบหมายผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมาก ขึ้น ๒. ประชาสัมพันธ์ สื่อสารข้อมูลที่มี ความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram เป็นต้น ๓. เผยแพร่ช่องทางสามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย	๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในส่วนของเครื่องมือ EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร จากเดิมปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๘๖.๖๙ และ ผลคะแนนปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้คะแนน ๙๙.๒๕

การแสดงผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ที่แสดงถึงเปลี่ยนแปลงของหน่วยงาน
ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรม

